



Privacyverklaring

10 november 2016

Herziening mei 2018

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Verzameling persoonsgegevens	3
2. (electronische) Verwerking	4
3. Rechten van betrokkenen	5
4. Vertrouwelijkheid, Geheimhouding, beveiliging	6
5. Bewaartermijnen	6
6. Klachten	6

Inleiding

In het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering legt Velison Wonen persoonsgegevens vast. We registreren persoonsgegevens zorgvuldig en wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de vastgelegde persoonlijke informatie te beschermen en te beveiligen. We verstrekken geen persoonsgegevens aan derde behalve als dat nodig is om onze diensten te verlenen. Met deze privacygevoelige informatie hanteren wij een strikt privacybeleid. We houden ons, als verantwoordelijke, strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gerelateerde wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens. De AVG is van toepassing op alle organisaties vanaf 25 mei 2018.

In onze "Privacyverklaring" is vastgelegd hoe de organisatie van Velison Wonen met de persoonsgegevens omgaat en waarvoor deze worden gebruikt.

Deze verklaring is tevens een nadere uitwerking van een onderdeel van onze "Gedragscode integriteit". In deze code wordt beschreven hoe de organisatie in zijn algemeenheid omgaat met vertrouwelijke en privacygevoelige informatie van haar klanten (onder klanten worden huurders, woningzoekenden, kopers en ex-huurders verstaan). Ook voor de verwerking van andere persoonsgegevens (van medewerkers, afgevaardigden, commissarissen, leveranciers en relaties) hanteert Velison Wonen dezelfde normen: niet meer gegevens verwerken dan nodig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan.

De "Gedragscode integriteit" is te vinden op onze website (www.velisonwonen.nl).

1. Verzameling persoonsgegevens

Velison Wonen verzamelt diverse persoonsgegevens van onze klanten, woningzoekenden en derden voor diverse doeleinden. Velison Wonen verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar taken als woningcorporatie.

Persoonsgegevens worden o.a. gebruikt voor:

- Verhuren, beheren, onderhouden en reparaties uitvoeren van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen, kamers, garages en bergingen;
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling;
- Nakomen, uitvoering en toepassing van wet- en regelgeving (bijv. inkomenstoets bij nieuwe verhuringen);
- Afsluiten van een huur- en van koop- / verkoopovereenkomst;
- Innemen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van huisuitzettingen;
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving (sociaal beheer);
- Voorkoming en bestrijding van woonfraude en overlast;
- Meldingen aan zorg verlenende instanties;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (bijv. KWH en website);
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren (bijv. aannemers);
- Communicatie met betrokkenen over al deze bovenstaande punten.

1.1 Gegevens delen met andere organisaties (derden)

Velison Wonen gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties en bedrijven die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

Als een externe organisatie werk voor ons verricht moet deze partij een (verwerkers-) overeenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan. Met deze maatregelen wordt er verzekerd dat persoonsgegevens uitsluitend door de derde partij voor een specifieke doeleinde worden gebruikt.

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties zoals gemeente, zorginstellingen en politie. In die gevallen moet een samenwerkingsconvenant getekend zijn waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan.

Op heden de volgende samenwerkingsconvenanten van kracht:

- Hennepcovenant Noord-Holland.
- Convenant Noodteam Velsen.
- Convenant Preventie Huisuitzetting Velsen.
- Convenant Gegevensuitwisseling corporaties ter bestrijding van adres- en woonfraude.
- Samenwerkingsovereenkomst kanscontracten (Velsen).

Op grond van de wet is Velison Wonen in sommige gevallen verplicht om persoonsgegevens aan bevoegde autoriteiten te verstrekken (bijv. in het kader van een strafrechtelijk onderzoek).

In al deze gevallen gaan we uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken en zullen de meegedeelde persoonsgegevens beperkt worden aan wat strikt noodzakelijk is.

2. (elektronische) Verwerking

In de AVG worden de algemene beginselen en regels genoemd waaraan persoonsgegevensverwerking dient te voldoen binnen een organisatie.

2.1 Velison Wonen zal niet meer gegevens verwerken dan voor haar taken noodzakelijk is. Verwerking gebeurt altijd overeenkomstig de AVG.

2.2 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien:

- a. de betrokkene voor verwerking zijn toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de contractuele relatie tussen partijen en de relatie tussen de contractpartijen van Velison Wonen onderling;
- c. dit nodig is zodat Velison Wonen haar wettelijke plichten kan nakomen;
- d. Velison Wonen een ander gerechtvaardigd belang heeft dat te doen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de gegevens geanonimiseerd worden voor statistische doeleinden of om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen onderzoeken.

- 2.3 Velison Wonen kan voor de uitvoering van haar taken derden inschakelen buiten haar organisatie. Deze derden zullen gebonden zijn aan de zelfde rechten en plichten als Velison Wonen in het kader van dit privacyreglement en de Nederlandse wet (AVG).

3. Rechten van betrokkenen

Alle personen waarvan Velison Wonen persoonsgegevens verwerkt, hebben het recht om hun gegevens in te zien, ze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Daarnaast hebben betrokkenen het recht (uitzonderingen daargelaten) om zich te verzetten tegen de verwerking van hun gegevens of de verwerking te beperken. Ook hebben personen het recht op de overdraagbaarheid van hun gegevens. Wanneer een betrokkene zich beroept op één van deze rechten, heeft Velison Wonen in totaal vier weken om aan dit verzoek te voldoen.

3.1 Inzagerecht

Betrokkene heeft het recht op inzage in zijn of haar dossier. De betrokkene kan dat schriftelijk of telefonisch vragen. Bij het verzoek zal de betrokkene gevraagd worden zich te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Betrokkene dient het BSN-nummer en pasfoto van de legitimatiebewijs af te schermen.

Indien in het dossier gegevens van derden zijn opgenomen, zal Velison Wonen gerechtigd zijn eerst met die derde te overleggen. Indien nodig zullen de gegevens van derden door Velison Wonen worden afgeschermd. Een derde heeft het recht zich te verzetten tegen het niet afschermen van zijn naam of het delen van zijn gegevens.

3.2 Correctierecht

De betrokkene heeft altijd het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren. Het corrigeren of aanvullen van informatie kan alleen als de gegevens onjuist of onvolledig zijn (bijv. een telefoonnummer of bankgegevens). De betrokkene zal altijd moeten specificeren welke gegevens aangepast dienen te worden en met welke reden.

3.3 Recht op verwijdering

De betrokkene heeft het recht om persoonsgegevens te verwijderen, onder andere in een van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de betrokkene zijn of haar toestemming intrekt (indien de verwerking op dit rechtsgrond is gebaseerd).

Er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn op dit recht, bijvoorbeeld indien de organisatie de persoonsgegevens nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

3.4 Recht van verzet

Het recht van verzet kan door betrokkenen worden gebruikt wanneer ze van mening zijn dat hun gegevens ten onrechte worden verwerkt. Mocht een betrokkene van dit recht gebruik willen maken, dan zal Velison Wonen in eerste plaats moeten beoordelen of de aanvraag gerechtvaardigd is. Dit doet zij door de individuele belangen tegen haar eigen belangen af te wegen. Het uitgangspunt is dat het recht van verzet de verantwoordelijke organisatie niet onevenredig mag benadelen.

3.5 Rechttop overdraagbaarheid van gegevens (Dataportabiliteit)

De betrokkene heeft het recht op dataportabiliteit. Dat wil zeggen dat betrokkene het recht heeft de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan Velison Wonen heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen. Tevens heeft hij het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Velison Wonen.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden; en
- die in het kader van een overeenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt. Indien nodig zullen de gegevens van derden door Velison Wonen worden afgeschermd.

4. Vertrouwelijkheid, geheimhouding, beveiliging

4.1 Vanuit Velison Wonen wordt er in principe geen privacygevoelige informatie van betrokkenen/klanten aan derden verstrekt. Hier wordt zeer strikt mee omgegaan, omdat klanten in alle opzichten moeten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

4.2 Binnen Velison Wonen zullen alleen die medewerkers die dit nodig hebben voor de uitvoering van hun werk de persoonsgegevens kunnen raadplegen. Zij mogen dit alleen doen voor het doel waarvoor de gegevens opgeslagen worden en alleen voor werkzaamheden in het kader van de uitoefening van hun functie. Alle werknemers van Velison Wonen, zijn verplicht tot geheimhouding.

4.3 Velison Wonen treft technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.

5. Bewaartermijnen

In verband met de wetgeving zullen dossiers en financiële stukken gedurende de wettelijke termijnen moeten worden bewaard. Persoonsgegevens die steeds geactualiseerd worden en die bewaard worden voor een bepaald doel, zullen verwijderd worden zodra ze niet meer nodig zijn, behalve wanneer een wettelijke verplichting van Velison Wonen zich daartegen verzet.

6. Klachten

Klachten en geschillen over de toepassing, uitvoering en/of interpretatie van deze Privacyverklaring kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden voorgelegd aan de privacy officer van Velison Wonen. Binnen twee weken na ontvangst van een klacht wordt de betrokkene door Velison Wonen uitgenodigd de klacht toe te lichten. Binnen twee weken na de toelichting deelt Velison Wonen de beslissing op de klacht schriftelijk aan de betrokkene mee.

De betrokkene heeft op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>